

Số: 493/UBND-TTPVHCC
V/v nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi
tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết
thủ tục hành chính quá hạn

Lai Châu, ngày 10 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Trên cơ sở kết quả tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh cho thấy, trong thời gian qua, việc giải quyết TTHC về đất đai cho tổ chức, cá nhân của Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường có nhiều hồ sơ quá hạn, trong đó chủ yếu là hồ sơ về cấp Giấy chứng nhận lần đầu và cấp Giấy chứng nhận do chuyển mục đích sử dụng đất.

Theo quy trình giải quyết TTHC, Văn phòng Đăng ký đất đai (hoặc chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai) thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận, xử lý hoàn thiện hồ sơ, chuyển phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện thẩm định, trình Ủy ban nhân dân cùng cấp ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Tuy nhiên, đối với những hồ sơ quá hạn giải quyết trong thời gian qua chưa có cơ quan nào đứng ra thực hiện xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả, gây bức xúc cho tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC.

Để nâng cao trách nhiệm của các cơ quan nhà nước trong việc giải quyết TTHC về đất đai, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi đối với hồ sơ quá hạn và hẹn ngày trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định tại Khoản 9, Điều 19, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 24/3/2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thực hiện tốt công tác phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường trong việc giải quyết các TTHC liên thông lĩnh vực đất đai, không để tình trạng quá hạn.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh, các PCT UBND tỉnh; (b/c)
- Lưu: VT, KSTT, TT. PVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải